ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ЛЕЧЕБНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

ООО «АКАДЕМИЯ ЖЕНСКОГО ЗДОРОВЬЯ И РЕПРОДУКЦИИ ЧЕЛОВЕКА»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Внутренний распорядок для пациентов лечебного учреждения общества с ограниченной ответственностью «Академия женского здоровья и репродукции человека» г. Нижнего Новгорода (ООО «Академия женского здоровья и репродукции человека») – это регламент прав и обязанностей пациента при получении медицинской помощи в лечебном учреждении ООО «Академия женского здоровья и репродукции человека».

Правила составлены на основании действующего законодательства:

1. Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323 (ред. 14.12.2015) - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
2. Приказа Минздрава СССР от 16.11.1987г. № 1204 «О лечебно-охранительном режиме в лечебно-профилактических учреждениях».
3. Постановления Правительства РФ от 19 декабря 2016 г. № 1403 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов», Постановления Правительства Нижегородской области от 19.12.2016 г. № 866 — пП «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Нижегородской области на 2017 г. и плановый период 2018 и 2019 годов»;

Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированной и своевременной медицинской помощи надлежащего качества и объема.

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов лечебного учреждения включают:
1.1. порядок госпитализации и выписки пациента;
	1. права и обязанности пациента;
	2. правила посещения родственниками пациента в дневном стационаре;
	1.4. порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
	1.5. порядок выдачи листков нетрудоспособности, справок, выписок из медицинской документации;

ПОРЯДОК ГОСПИТАЛИЗАЦИИ И ВЫПИСКИ ПАЦИЕНТА

1.  В дневной стационар госпитализируются пациенты по профилям «Офтальмология», «Акушерство и гинекология (ЭКО)», нуждающиеся в лечении по направлению врачей поликлиник г. Нижнего Новгорода и Нижегородской области, по направлению районных, городских специалистов.

2.  Прием больных в дневной стационар производится с 8:00 до 10:00.

3.  При поступлении в стационар пациент предоставляет паспорт, полис обязательного медицинского страхования и СНИЛС.

4.  При поступлении в дневной стационар по направлению поликлиник пациент (или сопровождающее его лицо) предоставляет направление на госпитализацию установленной формы.

5.  Средний медицинский персонал профильного отделения обязан ознакомить пациента и/или его законных представителей с правилами внутреннего распорядка для пациентов больницы (под роспись), обратив особое внимание на запреты:

* курения;
* фото- и видеофиксации.

6.  Поступающим необходимо иметь при поступлении предметы личной гигиены, чистую домашнюю одежду и сменную обувь.

7.  Верхняя одежда сдается в камеру хранения или отправляется домой. Личные вещи хранятся в тумбочках и шкафу.

8.  При отказе пациента от предложенной госпитализации, ему оказывается необходимая медицинская помощь, оформляется форма «Отказ от госпитализации» с подписью пациента или его законного представителя.

9.  Выписка производится ежедневно с 10:00 до 14:00, кроме выходных и праздничных дней.

10.  Выписка производится лечащим врачом в рабочее время по согласованию с заведующим отделением, с предоставлением пациенту выписного эпикриза с рекомендациями по дальнейшему лечению и наблюдению по месту жительства.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

1.  При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

1.1 уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
1.2 получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
1.3 обследование и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

1.4 облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

1.5 выбор лечащего врача, с разрешения заведующего отделением или главного врача больницы;
1.6 информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами,

1.7 отказ от медицинского вмешательства, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

1.8 обращение с жалобой к должностным лицам больницы, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;

1.9 сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений.

2.  Пациент обязан:

2.1 принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

2.2 своевременно обращаться за медицинской помощью;

2.3 уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

2.4 предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных заболеваниях, в обязательном порядке предоставлять врачу информацию о заболеваниях - ВИЧ, туберкулез, сифилис и др.

2.5 строго выполнять распорядок дня больницы;

2.6 активно сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

2.7 строго выполнять все медицинские предписания;

2.8 строго соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов больницы, бережно относиться к имуществу больницы, предоставленному в пользование при прохождении стационарного лечения;

2.9 продукты питания хранить в холодильнике, в индивидуальном пакете с биркой, на которой указаны фамилия, № палаты и дата. Список продуктов, запрещенных к передаче, находится на стенде, рядом с холодильником;

2.10  ко времени врачебного обхода в палате должно быть чисто, постели заправлены, вещи убраны в тумбочку, продукты – в холодильник, мусор выброшен;

2.11 Лицам, допущенным к уходу за пациентом, вменяется в обязанности гигиенический уход за ребенком (подмывание, умывание, смена белья, одежды, кормление), сопровождение детей на все лечебные и диагностические мероприятия, поддержание чистоты в палате в течение дня.

2.12 Пациенты несут полную материальную ответственность за причиненный ими ущерб больнице. В случае причинения вреда имуществу, оборудованию и пр. пациент обязан компенсировать причиненный больнице ущерб;

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РОДСТВЕННИКАМИ ПАЦИЕНТА В ДНЕВНОМ СТАЦИОНАРЕ

Посещения родственниками пациентов отделений реанимации и интенсивной терапии разрешается при выполнении следующих условий:

1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются;

2. Перед посещением родственникам пациентов, находящихся в отделении реанимации необходимо сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении;

3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, галочку, тщательно вымыть руки;

4. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены;

5. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются;

6. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам;

7. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет;

8. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям в присутствии медицинского работника не более 10 минут;

9. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных и диагностических манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации;

10. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

В соответствии с Федеральным законом 323 ФЗ, медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТОВ

1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или должностными лицами больницы. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

2. В отношении лиц, признанных в установленном законном порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю в соответствии с Законодательством РФ.

3. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным законодательными актами.

ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ЛИСТКОВ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ, СПРАВОК, ВЫПИСОК ИЗ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ПАЦИЕНТУ ИЛИ ДРУГИМ ЛИЦАМ

1. Листки нетрудоспособности выдаются в установленном законодательством порядке лечащим врачом, при выписке пациента, при предъявлении им документа, удостоверяющего личность.

2. Гражданам, находящимся вне постоянного места жительства, листок нетрудоспособности выдается лечащим врачом, установившим факт нетрудоспособности, с разрешения главного врача, либо лица, его заменяющего.

3. В случае заболевания учащихся средних, специальных учебных заведений и студентов высших учебных заведений для освобождения их от учебы выдается справка установленной формы.